

GLI AUDIT INTERNI AL SISTEMA QUALITA'

Obiettivi

Fornire ai partecipanti gli strumenti metodologici ed operativi per condurre efficacemente audit interni e sui fornitori, nell'ambito di Sistemi Qualità conformi alle nuove norme ISO 9001:2000.

Destinatari

Responsabili Qualità e Responsabili/Assistenti di altre funzioni aziendali destinati a ricoprire il ruolo di auditor interno.

Contenuti

Gli audit interni come strumento di controllo direzionale per il miglioramento della qualità

- Analisi dei principali requisiti della norma ISO 9001:2000 sugli Audit Interni
- Tipologie di Audit: interni ed esterni; di sistema e di processo;
- I due aspetti dell'audit:
 - ❖ verifica del rispetto delle procedure (compliance audit)
 - ❖ valutazione dell'efficacia nel conseguimento degli obiettivi qualitativi (management audit).

Le fasi di un audit interno: preparazione, conduzione, reporting, follow-up

- Pianificazione degli audit
- Preparazione e notifica di un audit: Piano e Check-list di riscontro
- Tecniche di conduzione di un audit interno per raccogliere ed analizzare dati significativi: interviste al personale; esame della documentazione; osservazione delle attività (tracing)
- I comportamenti da adottare durante la conduzione di un audit
- L'organizzazione dei dati raccolti e la presentazione dei risultati alla Direzione con il Rapporto di audit.
- Le attività successive ad un audit (follow-up): verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive individuate.

Analisi di alcuni casi aziendali

- Saranno esaminati e discussi alcuni audit interni condotti in aziende di vari settori

Esercitazione pratica

- Preparazione di uno specifico Piano di audit e delle relative Check-list.
- Simulazione della conduzione dell'audit (lavoro di gruppo)
- Elaborazione del Rapporto di audit.

Metodologia

I contenuti verranno esposti dal docente in modo articolato e dettagliato e i partecipanti potranno interloquire con lui per avere dei chiarimenti, per compiere delle osservazioni o per sottoporre dei problemi.

Durata

24 ore