

STRUMENTI E TECNICHE PER ANALIZZARE E MIGLIORARE I PROCESSI AZIENDALI

Obiettivi

Perché gli uomini di produzione e qualità siano un valido supporto nel processo di miglioramento delle prestazioni dei processi e delle economie che ne derivano, occorre che siano in grado di affrontare i problemi con metodo, con cognizione delle priorità e delle risorse da coinvolgere e delle competenze di cui disporre, per evitare inutili e dispersive azioni di cambiamento, non coordinate. Questo corso offre una valida panoramica dei migliori metodi di team working e dei metodi statistici di base, con l'obiettivo di garantire ai partecipanti la capacità di avviare e sostenere gli obiettivi definiti dall'azienda, sapendola indirizzare verso la ricerca di opportunità per il miglioramento garantendo il corretto approccio al processo di analisi e di pianificazione d'azione applicando i Quality Tools più idonei.

Destinatari

Rappresentanti della Direzione, Quality Manager, Responsabili e tecnici di Produzione, Addetti al Quality Control, Quality Auditor

Contenuti

Cosa significa "miglioramento continuo" in azienda

- I concetti base del Quality Management attuale
- Non Conformità e Non Macchinabilità
- Quality Costing: la natura e la riduzione dei costi delle N/C e N/M
- Quality Drivers: gli indicatori migliori per il miglioramento della qualità

Progettare gli interventi di miglioramento e le fasi d'attuazione

- Il ciclo di Deming (PDCA)
- Avviare il processo di soluzione con le procedure e gli strumenti più adeguati

Data Collection: raccogliere e stratificare i dati più significativi

- Tipologie di dati generabili dal processo ed i gli strumenti per la qualità associabili.
- I requisiti di una Data Collection.
- Il concetto di stratificazione dei dati.
- Il concetto di campionamento dei dati da un processo.

I Quality Tools "base" per avviare il gruppo d'azione

- I diagrammi di Pareto per dare la priorità all'azione.
- I diagrammi di Ishikawa per rappresentare tutte le possibili cause.

I Quality Tools per analizzare ed interpretare le cause di variabilità

- Metriche statistiche utili: media e dispersione. Il concetto di 6 sigma
- Gli istogrammi: costruzione, lettura ed anomalie.
- Intervenire solo quando serve: cause comuni e cause speciali
- Analisi di un processo e controllo di un processo

Gestire gli interventi di miglioramento attraverso il team working

- I work team: ruoli e figure chiave da prevedere
- Le procedure di gestione per la conduzione dei work team
- La gestione dei risultati operativi da parte dei work team

Il Kaizen orientato alla risoluzione di problemi di Produzione

- Il TPM come motore del miglioramento
- Il supporto metodologico ed il ruolo del Quality Control nel TPM
- L'OEE come misura della prestazione

Le 5 S come azioni preventive delle N/C e N/M

Metodologie

Trasmissiva, con possibilità di interazione attraverso attività problematiche ed esemplificative.

Durata

24 ore